职业技能等级认定督导情况表(外部督导)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单 位（评价机构、考核点） |  | 日 期 |  |
| 职 业（等级） |  | 人 数 |   |
| **评估****项目** | **评估****指标** | **良好（5分）** | **一般（2分）** | **较差（0分 ）** | **得分** |
| 报名审核管理 | 资格审查 | 严格报名资格审查，无违反规定要求的情况 | 严格报名资格审查较好，报名材料基本齐全，无违反规定要求的情况 | 报名资格审查较差，报名材料不全 |  |
| 评价试卷管理 | 试卷规范使用 | 按照题库建设运行要求规范使用试卷 |  | 未经允许擅自修改试卷 |  |
| 试卷印制、传送、回收 | 严格执行试题（卷）印制、封装、流转、回收的保密规定，保密措施与交接凭证清楚可查 | 执行试题（卷）印制、封装、流转、回收的保密规定较好，保密措施与交接凭证不够完善 | 未严格执行试卷印制、分装等保密规定，存在安全风险 |  |
| 评价考场管理 | 考场布置 | 座位（工位）间距、考生物品摆放等符合规定；考场各项信息的公示内容齐全、张贴醒目 | 座位（工位）间距、考生物品摆放等基本符合规定；考场各项信息的公示基本齐全、张贴醒目 | 未按规定设置考场 |  |
| 考场管理 | 严格执行评价考场封闭和开放的各项规定 | 执行评价考场封闭和开放的各项规定较严格 | 未执行评价考场封闭和开放的各项规定 |  |
| 视频监控 | 视频监控设备齐全并且运行正常，设置合理、完善 | 视频监控设备较完善，运行情况和设置不合理 | 未安装视频监控设备 |  |
| 设备设施准备 | 设施设备齐全完好，符合评价规范的要求，满足评价考核的需要 | 设施设备基本完好，台套数不充足，基本符合评价要求 | 设施设备数量、性能不能满足评价要求 |  |
| 材料准备 | 原材料准备按照1:1以上准备，满足评价需要 | 原材料准备低于80%配备 | 原材料准备低于50%配备 |  |
| 评价人员管理 | 考务人员配备 | 设置考务办公室，按规定配备考务人员 | 设立考务办公室，配备考务人员数量不足 | 未设置考务办公室、未配备考务人员 |  |
| 质量督导人员配备 | 严格按规定配备内部质量督导人员（评价机构人员） | 能按规定配备内部质量督导人员，但非评价机构人员 | 未配备内部质量督导人员 |  |
| 监考和考评人员配备 | 按规定配备监考和考评人员，资质和数量满足评价要求 | 配备监考和考评人员，但资质或数量欠缺 | 配备监考、考评人员严重不合规 |  |
| 评价过程管理 | 考生签到 | 严格核实考生身份，并规范签到 | 未完全核实考生身份，签到不规范 | 未核实考生身份，签到信息不全 |  |
| 考场规则宣读与公示 | 按要求宣读考场规则，强调考试纪律和注意事项等 | 未及时按要求宣读考场规则、强调考试纪律和注意事项等 | 未按要求宣读考场规则、强调考试纪律和注意事项等 |  |
| 评价时间和评价秩序控制 | 严格按规定控制评价时间，准时安排考生进入和离开考场，考场秩序井然 | 基本按规定控制评价时间，基本按时安排考生进入考场和离开，考场秩序一般 | 考场秩序较差 |  |
| 考务人员履行职责 | 考务人员认真履职，积极做好组织管理、安全巡视和辅助服务工作 | 考务人员能够履行职责，基本做好组织管理、安全巡视和辅助服务工作 | 考务人员履职情况较差，组织管理不规范 |  |
| 监考和考评人 份员履行职责 | 监考和考评人员认真履职 | 监考和考评人员履职一般 | 监控和考评人员履职较差，考场纪律、秩序较差，违规现象未能及时处理 |  |
| 考评人员严格按照评分标准和要求评分，认真填写考评记录并签名 |  | 考评人员未严格按照评分标准和要求评分，填写考评记录不规范 |  |
| 内部质量督导人员履行职责 | 内部质量督导人员认真履职，能及时准确纠正或制止考试过程中不规范行为 | 内部质量督导人员履职一般 | 内部质量督导人员未配备，履职缺失 |  |
| 考务资料管理 | 评价过程材料汇总 | 评价过程材料填写规范，按规范保存工件 | 评价过程材料填写较规范 | 评价过程材料填写不规范 |  |
| 满意度调查 | 考生满意度 | 考生对评价机构工作态度、工作质量、信息公开等表示满意 | 考生对评价机构工作态度、工作质量、信息公开等存在不满意情况 | 考生对评价机构工作态度、工作质量、信息公开等满意度较差 |  |
| **督导人员意见建议** | 督导得分 |  |
| 督导人员签字： 年 月 日 |
| **备注** | **1.未使用规定试卷，本场考试成绩无效；****2.设施设备不能满足评价要求，本场考试成绩无效。** |